



الرقم: ٣٠٥٥
التاريخ:
المشروعات:

تحليل استمارات قياس رضا المستفيدين ودراسة التغذية الراجعة عنها

وبناءً على ما تضمنته الخطة التنفيذية لقياس رضا المستفيد للعام ٢٠٢٥م مع التحديث المستمر وفق المستجدات لتصميم الاستبانة الكترونية وإدراجها على موقع الجمعية حيث أنه تم تصميم استبيان ورقي لقياس الرضا للمستفيدين بالجمعية رقم (٣) للعام ٢٠٢٥م بحيث يضم جميع المعلومات والمؤشرات المطلوبة الإجابة عنها من قبل المستفيدين بالجمعية.

عليه تم إرسال الاستبيان لجميع المستفيدين المسجلين في الجمعية بشأن تقييم الخدمات المقدمة لهم من قبل الجمعية وطلب تعبئة الاستبيان والإجابة عن جميع العبارات الواردة وإرساله للجمعية وبحمد الله فقد قام عدد (٤٢٥) مستفيد من مستفيدي الجمعية بتعبئة الاستبيان ومن خلال تحليل النتائج حسب مستويات التنفيذ المتعددة لكل سؤال والنسبة المئوية المتحققة نلاحظ الآتي :

- 1- نسبة رضا المستفيد عن الخدمات المقدمة له هي (١٠٠%)
 - 2- نسبة الرضا في مجال سهولة التعامل هي (١٠٠%)
 - 3- نسبة الرضا في مجال الوقت الذي استغرقه الموظف في إنجاز العمل هي (٩٨%)
 - 4- ارتفاع جودة ودقة الخدمات المقدمة بنسبة (٩٩,٨٢%)
 - 5- ارتفاع تقييم استفادة العميل من الخدمات المقدمة له بنسبة (٩٧,٨٩%)
- عليه تجدون برفقه الدراسة آملين بعد اطلاعكم عليها تزويدنا بمقترحاتكم وملحوظاتكم والله نسأله التوفيق



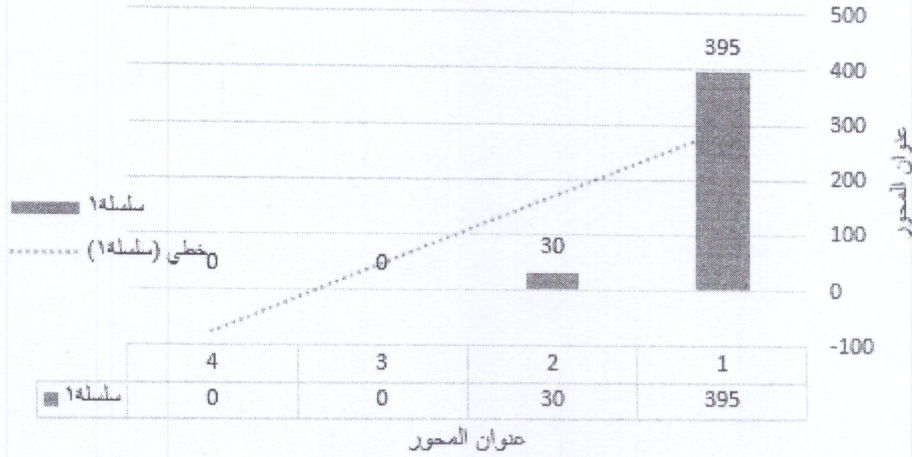
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



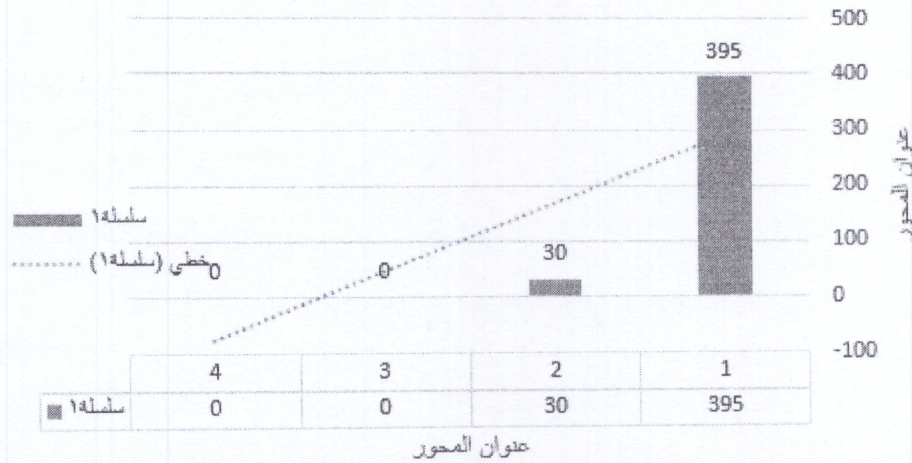
المملكة العربية السعودية
جمعية الروضة الخيرية
حائل - مدينة الروضة

الرقم: _____
التاريخ: _____
المشروعات: _____

جودة ودقة الخدمات المقدمة للمستفيدين



جودة ودقة الخدمات المقدمة للمستفيدين



مدينة الروضة - منطقة حائل - هاتف: 2630996 - 016/2631253 فاكس: 016/2631276 - جوال: 0553905335

Email: Jrawdah93@gmail.com

Website: www.j-alrawdah.org.sa

مصرف الراجحي فرع روضة حائل - حساب الزكاة: SA6780000373608010001344 - حساب التبرعات: SA8980000373608010001336

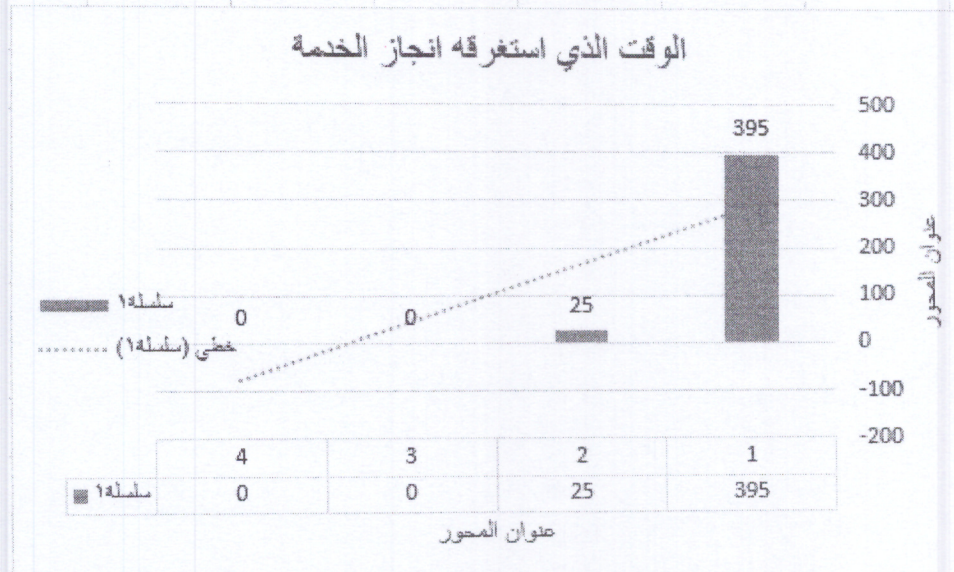
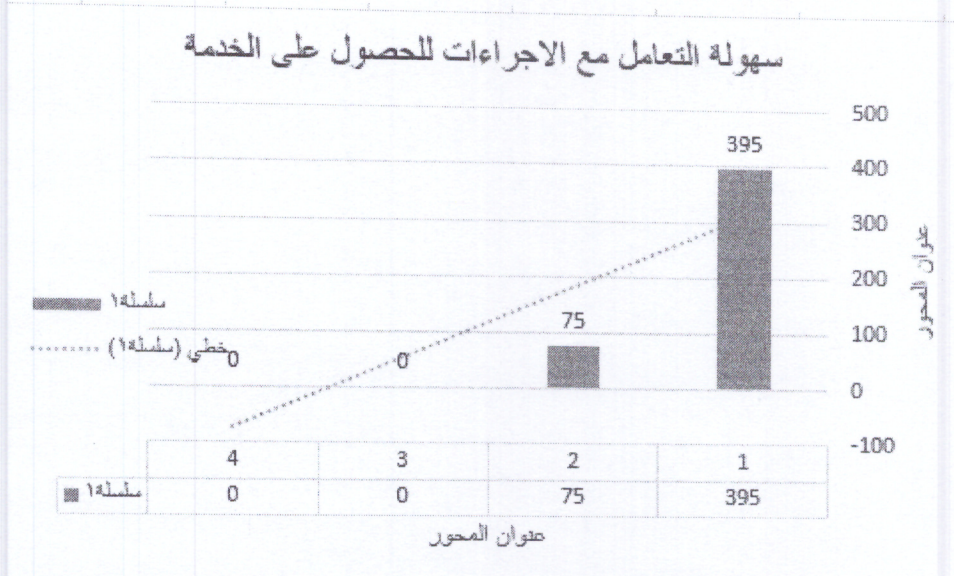
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٩٣

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية
جمعية الروضة الخيرية
حائل - مدينة الروضة

الرقم: _____
التاريخ: _____
المشروعات: _____



مدينة الروضة - منطقة حائل - هاتف: 2630996 - 016/2631253 فاكس: 016/2631276 - جوال: 0553905335

Email: Jrawdah93@gmail.com

Website: www.j-alrawdah.org.sa

مصرف الراجحي فرع روضة حائل - حساب الزكاة: SA6780000373608010001344 - حساب التبرعات: SA8980000373608010001336

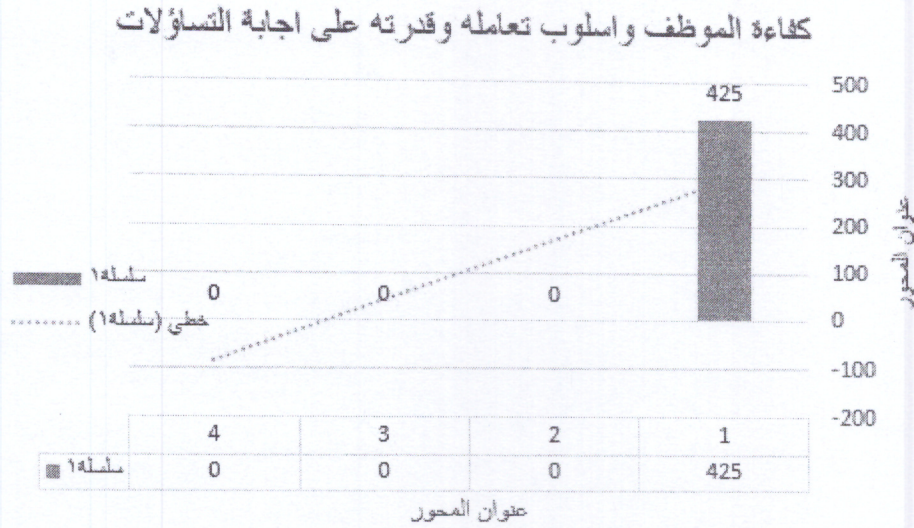
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٩٣

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية
جمعية الروضة الخيرية
حائل - مدينة الروضة

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:



تمت مناقشة هذه التغذية الراجعة في اجتماع مجلس الإدارة ودراسة
محتواها واعتمادها في اجتماع مجلس الإدارة رقم ٢٥/٥ في
١٥/٤/١٤٤٧ هـ الموافق ٢٠٢٥/١٠/٧
والله نسأله التوفيق والسداد

جمعية الروضة الخيرية بحائل